

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ
НОВОПИСЦОВСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВИЧУГСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

п. Новописцово

от 05.09.2014 года

№ 99

О проведении независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры

В целях выполнения указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 596 - 606, на основании [Методических рекомендаций](#), утвержденных приказом Минкультуры России от 28.06.2013 N 920, по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений культуры, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников администрация Новописцовского городского поселения Вичугского муниципального района Ивановской области **постановляет:**

1. Утвердить [Порядок](#) проведения независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры. (Приложение N 1).
2. Утвердить состав общественной комиссии по вопросам проведения независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры. (Приложение N 2).
3. Утвердить [критерии](#) независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры. (Приложение N 3).
4. Общественной комиссии своевременно представлять информацию об итогах проведения независимой оценки качества работы учреждения для размещения на официальном сайте администрации Новописцовского городского поселения
5. Контроль за выполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации Тезину Н.Н.

Глава администрации
Новописцовского городского поселения

С.Б. Комони

Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями действующих федеральных, региональных нормативных правовых актов по проведению независимой оценки работы учреждений, оказывающих населению услуги в сфере культуры.

2. Целью Порядка является отработка на практике организационно-методических вопросов по проведению независимой оценки качества работы муниципального учреждения культуры (далее - независимая оценка) и, как следствие, повышение качества и доступности предоставления услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы муниципального учреждения культуры в том числе ответственности за качество предоставляемых услуг.

3. Порядок предусматривает проведение независимой оценки с участием и на основе мнения граждан - потребителей услуг муниципального учреждения культуры (далее - Учреждение).

4. Порядок включает в себя:

- формирование публичных рейтингов деятельности Учреждения;
- выявление, обобщение и анализ общественного мнения по качеству работы Учреждения;

- направление информации о результатах независимой оценки и предложения по улучшению качества работы Учреждения администрации Новописцовского городского поселения Вичугского муниципального района Ивановской области (далее - администрация)

5. Объектом независимой оценки являются:

- деятельность Учреждения в соответствии с законодательством в сфере культуры;
- информационная открытость деятельности Учреждения;
- внедрение в деятельность Учреждения инновационных программ, способствующих повышению качества предоставляемых услуг.

6. При проведении независимой оценки используется общедоступная информация об Учреждении:

- данные официального статистического учета, других сведений, характеризующих условия и процесс деятельности в Учреждения;

- данные мониторинга муниципальной системы оценки качества культуры, осуществляемого администрацией;

- информация официальных сайтов в информационно-коммуникационной сети "Интернет";

- иные данные, получаемые при осуществлении своих полномочий администрацией, в том числе из открытых официальных источников.

7. Для организации и проведения независимой оценки при администрации Новописцовского городского поселения Вичугского муниципального района Ивановской области создается комиссия по вопросам проведения независимой оценки деятельности муниципального учреждения культуры которая:

- определяет стратегию проведения независимой оценки;
- определяет перечень Учреждений для проведения независимой оценки;
- определяет показатели и критерии независимой оценки;

- устанавливает периодичность проведения независимой оценки;
- получает информацию об эффективности деятельности Учреждений в отделе администрации, курирующем работу соответствующих Учреждений;
- организует обработку информации об эффективности деятельности Учреждений;
- формирует рейтинг эффективности деятельности Учреждений;
- готовит предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых Учреждениями.

8. Специалисты администрации, курирующие работу Учреждений, предоставляют в комиссию информацию по показателям эффективности деятельности Учреждений и их руководителей.

9. Независимая оценка качества работы Учреждения осуществляется по типам Учреждений по мере необходимости, но не чаще одного раза в год.

10. Процедура проведения независимой оценки включает в себя следующие этапы:

10.1. Определение показателей и критериев эффективности деятельности Учреждений.

10.2. Сбор информации по показателям эффективности деятельности Учреждения, внесение полученной информации в оценочные таблицы.

10.3. Подготовка заключения о результатах оценки качества работы Учреждений и предложений по улучшению качества услуг, предоставляемых Учреждениями.

10.4. Размещение заключения о результатах оценки качества работы Учреждений на сайте администрации.

**Состав общественной комиссии
по вопросам проведения независимой оценки качества работы муниципального
учреждения культуры**

- Мясникова М.А. заместитель главы администрации по финансовой и экономической политике , председатель Комиссии;	
- Тезина Н.Н. заместитель главы администрации , заместитель председателя Комиссии;	
- Столбова Т. Е. системный администратор, секретарь Комиссии	
Члены Комиссии:	
- Депутат Совета Новописцовского городского поселения по согласованию	
- Депутат Совета новописцовского городского поселения по согласованию	
- Тихомирова Н.Ф. Делопроизводитель администрации	

**Критерии
независимой оценки качества работы
муниципального учреждения культуры**

Учреждения культурно-досугового типа

N п/п	Показатель оценки эффективности деятельности учреждения	Значение показателя за текущий период	Единица измерения, балл
1.	Выполнение муниципального задания		Выполнено 90 - 100% - 20, 70 - 89% - 10, менее 70% - 0
2.	Соответствие деятельности учреждения требованиям законодательства в сфере культуры (отсутствие предписаний надзорных органов, объективных жалоб)		Соответствие деятельности - 10, несоответствие - 0
3.	Участие учреждения в всероссийских, региональных, муниципальных мероприятиях		Участие - 5, неучастие - 0
4.	Наличие лауреатов и призеров смотров, конкурсов и других творческих мероприятий		Наличие - 10, отсутствие - 0
5.	Проведение методических мероприятий (семинары, консультации, выезды с методической помощью и др.)		Наличие - 10, отсутствие - 0
6.	Наличие публикаций и освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации		Наличие - 10, отсутствие - 0
7.	Сохранение контингента участников в коллективах любительского художественного творчества с учетом спроса и потребностей жителей по сравнению с предыдущим годом		Сохранение - 10, уменьшение - 0

