

Название КДУ  
Муниципальное бюджетное учреждение  
культурно - досуговый комплекс Новописцовского городского поселения

Общее количество обработанных анкет: 100 шт.

	Значение балла	Количество респондентов, выбравших данный вариант	Средний балл по вопросу
<b>1. Как Вы оцениваете уровень информирования о предстоящих мероприятиях учреждения?</b>			
Очень высоко	7 б.	9	
Высоко	4.67	84	4,72
Удовлетворительно	2.33.	7	
Неудовлетворительно	0 б.		
Затрудняюсь ответить			
Пропустить вопрос			
<b>2. Насколько комфортно Вам было в учреждении (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?</b>			
Очень комфортно	5 б.	13	
Комфортно	3.33	87	3,55
Некомфортно	1.67		
Очень некомфортно	0 б.		
Затрудняюсь ответить			
Пропустить вопрос			
<b>3. Удобно ли Вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?</b>			
Очень удобно	5 б.	23	
Удобно	3.33	77	3,71
Неудобно	1.67		
Очень неудобно	0 б.		
Затрудняюсь ответить			
Пропустить вопрос			
<b>4. Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов учреждения (инфо-киоск, покупка билетов)?</b>			
Очень хорошо	5 б.	6	
Хорошо	3.33	58	2,68
Удовлетворительно	1.67	27	
Неудовлетворительно	0 б.		
Затрудняюсь ответить			
Пропустить вопрос		9	
<b>5. Насколько удобно для Вас расписание работы учреждения?</b>			
Очень удобно	7 б.	23	
Удобно	4.67	77	5,21
Неудобно	2.33		
Очень неудобно	0 б.		

Затрудняюсь ответить			
Пропустить вопрос			
<b>6. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения.</b>			
Очень хорошо	7 б.	55	5,95
Хорошо	4.67	45	
Удовлетворительно	2.33		
Неудовлетворительно	0 б.		
Затрудняюсь ответить			
Пропустить вопрос			
<b>7. Как Вы оцениваете в целом деятельность учреждения?</b>			
Очень хорошо	5 б.	4	3,36
Хорошо	3.33	94	
Удовлетворительно	1.67	2	
Неудовлетворительно	0 б.		
Затрудняюсь ответить			
Пропустить вопрос			
<b>8. Насколько разнообразны для населения разного возраста и предпочтений клубные формирования (кружки, любительские объединения, самодеятельные коллективы) учреждения?</b>			
Очень разнообразны	9 б.	4	5,13
Разнообразны	6	68	
Мало разнообразны	3	23	
Однообразны	0 б.	5	
Затрудняюсь ответить			
Пропустить вопрос			
<b>9. Оцените качество проведения культурно-массовых мероприятий учреждения</b>			
Очень хорошо	10 б.	8	6,87
Хорошо	6.67	90	
Удовлетворительно	3.33	2	
Неудовлетворительно	0 б.		
Затрудняюсь ответить			
Пропустить вопрос			
<b>10. Посоветовали бы вы посетить наше учреждение культуры своим близким, друзьям, знакомым?</b>			
Однозначно «да»		59	
Скорее «да»		41	
Скорее «нет»			
Не посоветовал			
Затрудняюсь ответить			
Пропустить вопрос			